

## INTERNET/SERVIZI

### Servizio di hosting ad alta qualità

È quello che mette a disposizione **Business Network Service** sotto l'insegna Bestserver. Si tratta di un servizio di managed hosting diverso da quelli di hosting tradizionale e housing, per cui, ad esempio, si ha la gestione di siti complessi, per la quale è

previsto un monitoraggio continuo del sistema e dei software, oltre che una migliore allocazione della banda di navigazione. Sono servizi basati su un sla (service level agreement), comprendente fondamentalmente tre punti, a coprire integralmente le esigenze dei clienti. Prima di tutto viene garantita l'assistenza a copertura totale, sia diurna che notturna, data da personale competente e certificato Microsoft. Inoltre è possibile espandere la banda di navigazione e il traffico generato sui siti. Infine, il servizio è molto affidabile, grazie a un up-time minimo del 99,5%, al monitoraggio costante (24 ore su 24), all'alimentazione sotto gruppo di continuità e al salvataggio periodico dei dati.